

Утверждено педагогическим советом МБОУ «Центр образования села Марково» (протокол № 8 от 26.02.2014 г)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
МБОУ «Центр образования  
села Марково»  
от 04.03.2014 г. № 42.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МБОУ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ СЕЛА МАРКОВО»

Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение ВСОКО) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», национальной образовательной инициативой «Наша новая школа», Федеральными государственными образовательными стандартами общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897, Устава МБОУ «Центр образования села Марково» (далее – Центр), нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры внутренней оценки качества образования (далее – ВОКО).

Под ВСОКО понимается деятельность по информационному обеспечению управления Центром, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательной деятельности, её ресурсного обеспечения и его результатов.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным актом, регламентирующим процедуру и формы проведения ВОКО МБОУ «Центр образования села Марково».

1.2. В Положении используются следующие термины:

1.2.1. *Качество образования* – это интегральная характеристика, отражающая степень соответствия реально достигнутых образовательных результатов и условий обеспечения образовательной деятельности нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.2.2. *Внутренняя система оценки качества образования* – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Центра, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

1.2.3. *Показатели и индикаторы внутренней оценки качества образования* – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.3. Под *контролем* в виде ВОКО понимается целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательной деятельности и созданных для неё условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

1.4. **Основными пользователями** результатов оценки являются Департамент образования, культуры и молодежной политики Чукотского автономного округа, Управление социальной политики администрации Анадырского муниципального района, администрация и педагогические работники Центра, обучающиеся и их родители, представители общественности.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. **Целью** ВОКО является создание информационных условий для формирования целостного представления о состоянии системы образования, о количественных и качественных изменениях в ней.

2.3. **Задачами** внутренней оценки качества образовательной деятельности являются:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности Центра;
- разработка и реализация алгоритма анализа полученных материалов о состоянии системы образовательной деятельности Центра;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образовательной деятельности Центра;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности Центра на основе анализа полученных в ходе мониторинга данных.

2.3. **Основными принципами** внутренней оценки качества образования являются:

2.3.1. приоритет управления – это нацеленность результатов мониторинговых исследований качества образования на принятие управленческого решения.

2.3.2. целостность – это единый последовательный процесс мониторинга качества образования, экспертизы соответствия муниципальным нормативам показателей качества Центра, принятия управленческого решения.

2.3.3. оперативность – это сбор, обработка и представление информации о состоянии и динамике качества образования для оперативного принятия управленческого решения.

2.3.4. информационная открытость – доступность информации о состоянии и динамике качества образования для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в области образования, в том числе представителей Управляющего Совета и общественности.

2.3.5. объективность - достоверность, полнота, открытость, прозрачность процедур оценки качества образования.

2.4. **Направления** оценки определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы Центра за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

## **3. Содержание внутренней оценки качества образования**

3.1. Перечень **объектов** мониторинга и характеризующих их **показателей** с указанием используемых методов получения первичных данных, периодичности получения этих данных, а также ответственных лиц, реализующих соответствующие функции, представлены в приложениях 1, 2 к настоящему Положению.

3.2. Мониторинг качества образования осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

### 1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9, ГИА-11);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- результаты освоения воспитанниками основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

### 2. Качество реализации образовательной деятельности:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

### 3. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательной организации;
- использование социальной сферы микрорайона и села;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Совет Центра, педагогический совет, общешкольный родительский комитет, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития Центра).

### **3. Функционирование внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является план работы Центра, определяющий темы, сроки и ответственных исполнителей, который утверждается приказом директора и обязательна для исполнения работниками Центра.

3.2. Общее методическое руководство организацией и проведением оценки осуществляет директор Центра.

3.3. Для проведения оценки приказом директора Центра создается комиссия ВОКО, которая организует обработку полученной информации и работу экспертных групп ОУ.

3.4. Внутренняя система качества образования Центра предусматривает организацию трёх экспертных групп, состав которых также утверждается приказом директора Центра:

- 1) группа оценки образовательных результатов;
- 2) группа оценки реализации образовательной деятельности;
- 3) группа оценки условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

3.5. В состав экспертных групп включаются заместители директора, руководители ШМО, педагог-психолог, социальный педагог, учитель-логопед, учителя-предметники, классные руководители.

3.6. По поручению директора могут осуществлять оценку другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.7. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

3.8. Основными **инструментами**, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.9. При оценке качества образования в Центре основными **методами** установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение:

-*экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

-*измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих

стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОУ образовательным программам.

#### **4. Периодичность и виды оценочных исследований**

4.1. Периодичность и виды внутренней оценки качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Центре.

4.2. План, по которому осуществляется оценка, доводится до всех участников образовательных отношений Центра в течение месяца (на планерках, собраниях, совещаниях и т. д.).

4.3. Продолжительность тематических, либо комплексных оценок не должна превышать 5-10 дней. Члены коллектива Центра должны быть предупреждены о предстоящей оценке. В исключительных случаях оперативная оценка возможна без предупреждения.

4.4. В Центре осуществляются разнообразные **виды оценки**:

4.4.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый мониторинги;

4.4.2. по временной зависимости: ретроспективный, текущий, опережающий мониторинги;

4.4.3. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический мониторинги;

4.4.4. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль;

4.4.5. по продолжительности: краткосрочный мониторинг – ориентирован на промежуточные результаты качества образования, долгосрочный мониторинг – на реализацию годового плана работы Центра, Программы развития Центра.

4.5. Оценка осуществляется в следующих **формах**: *постоянная* (непрерывная) *оценка* и *периодическая оценка* в соответствии с программой оценки.

#### **5. Модель внутренней системы оценки качества образования**

5.1. Сроки проведения оценки определяются планом работы Центра на год, утвержденным решением Педагогического совета.

5.2. Оценка включает в себя четыре этапа:

5.2.1. первый этап – нормативно-установочный: разработка локальных актов, сопровождающих оценку; определение целей и задач педагогического мониторинга; определение основных показателей и критериев; выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

5.2.2. второй этап – информационно-диагностический: сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

5.2.3. третий этап – аналитический: анализ результатов проведенной работы, оценка состояния объекта мониторинга, сопоставление его с «нормативными показателями», установление причины отклонений на основе логического анализа, разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

5.2.4. четвертый этап – итогово-прогностический (завершающий): оценка состояния объекта оценки с помощью разнообразных диагностических приемов; сопоставление полученных результатов с первоначальными; выводы, умозаключения о соответствии избранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности; определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа.

#### **6. Составление отчетности по итогам внутренней оценки**

6.1. Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы Центра по соответствующему направлению за учебный период (четверть, полугодие, год). Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей оценка оформляется в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

6.2. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

6.3. Аналитический отчет по итогам оценки готовит заместитель директора по учебно-методической работе и доводит до сведения педагогического коллектива Центра, родителей, общественности.

6.4. Результаты оценки являются основанием для принятия административных решений на уровне Центра, документальной основой для составления ежегодного отчета Центра о результатах самооценки деятельности общеобразовательной организации и публикуются на сайте Центра.

## Перечень объектов и характеризующих их показателей ВСОКО

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
	<b>I. Результаты</b>				
1	Предметные результаты обучения	Для <u>каждого предмета</u> учебного плана определяется: доля неуспевающих, доля обучающихся на «4» и «5», средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной и старшей школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников соответствующей параллели). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе региональный мониторинг, ГИА-9 и ГИА-11) для части предметов. Результаты ГИА-9, ГИА-11. Сравнение со средним баллом по предмету по региону. Доля учащихся 9, 11 классов, получивших документ об образовании. Анализ результатов трудоустройства выпускников.	Промежуточный и итоговый контроль	Завуч	Конец четверти
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец четверти
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Врач педиатр, классный руководитель	Начало учебного года, конец каждой четверти

	Оздоровительная работа	Оценка здоровьесберегающих программ, организации горячего питания, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время	Экспертиза	Завуч	Начало и конец учебного года
5	Уровень воспитанности обучающихся	Динамика уровня воспитанности обучающихся	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Начало и конец учебного года
6	Достижения обучающихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОУ, муниципальном, окружном, региональном, всероссийском, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: ОУ, муниципальном, окружном, региональном, всероссийском, международном. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: муниципальном, окружном, региональном, всероссийском, международном. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: муниципальном, окружном, региональном, всероссийском, международном.	Наблюдение	Классный руководитель	Конец полугодия
<b>II. Реализация образовательной деятельности</b>					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся	Экспертиза	Завуч	Начало учебного года
8	Программы дополнительного образования	Соответствие программ нормативным требованиям	Экспертиза	Завуч	Начало учебного года
		Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся.	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
		Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Наблюдение	Завуч	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Завуч	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с	Число взаимопосещений уроков учителями. Для <u>каждого класса</u> число часов дополнительных занятий с отстающими	Экспертиза, наблюдение	Завуч	Конец учебного года

	обучающимися				года
11	Профилактика правонарушений	Динамика количества правонарушений обучающихся, доля обучающихся, состоящих на учёте различного вида (по каждому виду отдельно)	Экспертиза	Завуч	Конец учебного года
<b>III. Условия</b>					
12	Материально-техническое обеспечение (оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью)	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС	Экспертиза, анкетирование	Завуч	Конец учеб. года
13	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ, наличие Интернета, обеспеченность методической и учебной литературой;)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС	Экспертиза, анкетирование	Завуч	Конец учеб. года
14	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
15	Медицинское сопровождение и общественное питание;	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
16	Психологический климат в образовательной организации	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
17	Взаимодействие с социальной сферой микрорайона и города	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой села	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
18	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения	Экспертиза	Завуч	Конец учеб. года



		<p>квалификации;</p> <p>Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях;</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.</p> <p>Доля учителей, использующих ИКТ на уроках</p>			
<b>19</b>	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	<p>Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе.</p> <p>Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении.</p> <p>Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Управляющего Совета ОУ</p> <p>Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования</p>	Анонимное анкетирование, экспертиза	Завуч	Конец учебного года
<b>20</b>	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	<p>Соответствие требованиям к документообороту.</p> <p>Полнота нормативно-правового обеспечения</p>	Экспертиза	Завуч	Конец учебного года

**Анкета (учащихся и родителей) Анонимное оценивание**

Оценка качества образовательной деятельности

Класс \_\_\_\_\_

**Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице. Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень, 2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.**

<b>№</b>	<b>Показатели</b>	<b>Оценка</b>
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
	<i>Русский язык</i>	
	<i>Литература (Литературное чтение)</i>	
	<i>Английский язык</i>	
	<i>Математика</i>	
	<i>Алгебра</i>	
	<i>Геометрия</i>	
	<i>Информатика</i>	
	<i>Окружающий мир</i>	
	<i>Природоведение</i>	
	<i>Основы религиозных культур и светской этики</i>	
	<i>История</i>	
	<i>Обществознание</i>	
	<i>География</i>	
	<i>История ЧАО</i>	
	<i>Физика</i>	
	<i>Химия</i>	
	<i>Биология</i>	
	<i>Музыка</i>	
	<i>ИЗО</i>	
	<i>Труд</i>	
	<i>Технология</i>	
	<i>ОБЖ</i>	
	<i>Физическая культура</i>	
	<i>Ритмика</i>	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательной деятельности	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	

